

*“La clave no está en
documentar más,
sino en **gestionar**
mejor”*

María Luz Rocés





Próximos cambios en la
Norma ISO 9001



- ✓ Liderazgo y cultura de calidad
- ✓ Conocimiento organizacional
- ✓ Gestión del cambio
- ✓ Uso del dato
- ✓ Riesgos y oportunidades
- ✓ Tecnologías emergentes
- ✓ Resiliencia organizacional
- ✓ Cambio climático



Liderazgo y cultura de calidad

- ✓ Refuerzo del papel del liderazgo
- ✓ Implantación del sistema + impulso de la cultura de calidad
- ✓ Integración de la gestión ética en la organización





⚠ Evitar la pérdida de conocimiento.

✓ Garantizar que esté disponible.

👥 Trabajo homogéneo en equipos.



¡Que el conocimiento fluya!

Conocimiento organizacional

Identificar, reconocer y difundir el conocimiento clave.



Gestión del cambio

1. **Cambio** gestionado de forma planificada
2. **Seguimiento** del cambio y su impacto
3. **Verificación** de resultados
4. **Validación** en condiciones reales

Este enfoque aplica también al propio proceso de transición a la nueva versión.



Datos



Análisis



Decisión



Uso del dato

- ✓ **El dato como base para la mejora y la toma de decisiones**
- ✓ **No solo medir → interpretar el contexto para establecer acciones de mejora**
Ejemplo: Una media de satisfacción de cliente de 7/10 vs 6/10, no asegura mejora si no se analiza qué ha cambiado realmente
- ✓ **Evaluar si realmente existe mejora**
- ✓ **Auditorías con objetivos concretos y medibles**
Ejemplo: No “cumplimiento de la Norma”, sino evolución de un proceso crítico

Riesgos y Oportunidades



- ✓ **Riesgos y oportunidades alineados con el contexto**
- ✓ **El riesgo se entiende como escenario potencial (aunque no haya ocurrido nunca).**

Ejemplos:

- Proveedor crítico → ¿qué hacemos si deja de operar?
 - Huelga de transporte → impacto en la operativa
-

- ✓ **Diferenciación entre riesgos y problemas recurrentes (acciones correctivas)**



Oportunidad



IA integrada
en el sistema



Verificación



Tecnologías emergentes

- ✓ Tecnología → oportunidad de mejora
- ✓ IA integrada en el sistema
- ✓ Elemento de seguimiento y medición → debe controlarse
- ✓ Verificación como cualquier otro equipo

Resiliencia Organizacional



- ✓ **Preparación ante interrupciones en productos y servicios**
- ✓ **Planes de contingencia y continuidad**



Cambio Climático integrado en la Norma



Revisión del contexto

Debe contemplarse en cada actualización



Análisis de partes interesadas

Incluir impactos y expectativas ambientales



Gestión más consciente y sostenible

Ejemplo:

Evaluar riesgos como fenómenos meteorológicos extremos, restricciones regulatorias o nuevas exigencias ambientales.



Próximos cambios en la
Norma ISO 14001



- ✓ Estructura armonizada
- ✓ Claridad en la interpretación (Anexo A)
- ✓ Ampliación del enfoque ambiental
- ✓ Riesgos y oportunidades integrados
- ✓ Planificación del cambio
- ✓ Cadena de suministro
- ✓ Enfoque a resultados



Un marco común y armonizado para todas las Normas

Alineamiento con la Estructura Armonizada

- ✓ **Adaptación** a la Estructura de Alto Nivel (HLS)
- ✓ **Coherencia** con otras Normas ISO
- ✓ **Procesos, términos y cláusulas** comunes



Menos ambigüedad



Mejor comprensión y aplicación



Anexo A

Se amplía el contenido del **Anexo A** para facilitar la interpretación de los requisitos mediante **explicaciones y ejemplos**.

Más allá del cambio climático...



El enfoque ambiental se amplía más allá del cambio climático, incorporando aspectos como **polución**, **recursos** o **biodiversidad**.

- ✓ Análisis de contexto (ubicación, entorno o actividad) → integración en objetivos, riesgos y oportunidades, etc.
- ✓ Enfoque más orientado a medición (ejemplo, huella de carbono)



¿Qué cambia la ISO 14001:2026 en la gestión de riesgos y oportunidades?

Fuentes de riesgo integradas

Los riesgos y oportunidades se analizan de **forma global**, considerando:



Necesidades y expectativas
de partes interesadas



Requisitos legales
y otros requisitos



Aspectos ambientales



Contexto
de la organización (ubicación,
entorno, actividad)

La gestión de riesgos y oportunidades se refuerza y pasa a ser un eje integrado en todo el sistema de gestión ambiental.

✓ Del análisis puntual a un enfoque integrado y estratégico



Punto más explícito y claro

sobre riesgos y oportunidades dentro del sistema.



Mayor coherencia e integración

de los distintos factores que generan riesgo.



Refuerzo del enfoque de ciclo de vida

Aclaraciones para considerar toda la cadena:



Materias primas → Producción → Transporte → Uso → Fin de vida



Planificación estructurada de los cambios

- ✓ **Evaluación previa** de impactos (operativos y ambientales)
- ✓ Consideración de **efectos** sobre objetivos y desempeño
- ✓ **Seguimiento** del cambio para asegurar su **eficacia**



Clarificación de conceptos en la cadena de suministro

- ✓ **Procesos, productos y servicios** mejor definidos
- ✓ **Mayor coherencia** en la aplicación de los requisitos
- ✓ **Reducción de ambigüedades** en auditoría y gestión

Enfoque en resultados...

- ✓ **Prioridad en resultados y desempeño**
- ✓ **Menor foco en la generación de documentación**
- ✓ **Evaluar si el sistema funciona, no solo si está documentado**



**Menos énfasis en
Documentación**



**Más énfasis en
Resultados**

(En línea con ISO 9001:2026)

Las 3M`s: “Más gestión, Mejores resultados y
Menos carga documental”

